

# 第 28 期花海大讲堂 董事长强调当好“五员”

8月12日晚，花海大讲堂第28期开讲。在领导分享环节，董事长杜勇向全体员工倡导当好企业“五员”：

一是当好销售员。每期大讲堂红榜上奖励的是置业销售业绩和旅游销售的先进员工，每期大讲堂上都有销售负责人对销售产品的介绍和销售政策的解读，充分体现了公司对销售工作的高度重视。全员销售是每个员工都积极参与的活动，公司发展靠大家，人人当好销售员义不容辞，更是责任担当。

二是当好宣传员。宣传是销售的重要手段，只有不断宣传和推广，让客户和游客了解四季花海产品，才能达到销售的目的。大讲堂上的最佳宣传员是对员工宣传公司转发微信积极行为和结果的褒奖。宣传行为和结果排后的需要自己对自己进行鞭策鼓舞，连续两月、三月后五名的要报行政副总和置业公司总经理约谈。争当优秀宣传员，我行你行大家行。

三是当好服务员。四季花海是服务行业，服务行业是干服务的工作，无论是领导、管理者还是员工，都必须有服务的理念、以顾客的需要为导向，以顾客好评为标准，不断提升服务水平和

服务质量。客户和游客是我们的衣食父母，我们有责任为他们做好服务。人人当好服务员，是公司对大家的基本要求。

四是当好保洁员。四季花海是国家级4A级景区，高档次建设高标准服务是四季花海必须具备的条件，环境卫生干净整洁是四季花海名符其实的基础。除了专职保洁员外，我们每位员工要爱护公司环境，带头不随便扔垃圾，见到垃圾及时动手处理，对不爱护公司环境的人和事及时制止。一片纸屑一片杂物随时捡起，培养自己的垃圾自己带走的习惯，树立美好风尚。

五是当好讲解员。熟练了解、掌握四季花海产品和景区及红色场景，将有关这些方面的知识融会贯通，向游客和客户进行解说，让他们对四季花海产生兴趣，激发他们来四季花海消费的欲望。多学知识是讲解员的基础，讲解技巧是基于多练多讲的提升，将所讲红色故事进行升华达到启发教育的目的。是一个好讲解员应具备的素质。为培养红色讲解员，形成梯队讲解人才机制，公司研究确定并已经在培养第二批红色讲解员，他们正在刻苦训练。全体员工都要能讲解、会讲解、善讲解。



## 建筑事业部与高温作战

进入8月以来，长江中游湖北段连日的大雨终于停歇，随之而来的就是连续的高温。武汉中心气象台连续多日发布橙色预警：除神农架外，全省大部分地区最高气温升至37摄氏度以上，局部达39摄氏度！高温考验着久经沙场的湖北人民，对于在各个项目部工地上工作的中信仁人来说，更是一场意志的较量。

面对种种困难，集团建筑事业部为了保障高温下露天作业人员的人身安全和身体健康，采取了一系列温馨提醒，尤其注重加强对弱势群体在高温工作下的健康保障。

### 点滴关怀，从每个人的身体健康开始

集团一直以来重视对工地一线员工、外来务工人员等弱势群体身体健康、工作条件等权益的保障。公司每年夏季都组织邀请专门的医护人员



为项目部员工进行健康体检。

### 高温福利，送上夏日里的一缕清凉

除体检外，集团每年夏天组织采购各种高温福利，包括降暑饮品、驱蚊用品、个人清洁用品等防暑降温物品，下发给全体员工，以便让各位高温作业下的员工得到更好的保护。此外，各项目部还日常提供充足饮品、水果供应给工地一线员工解渴消暑。

### 避开温差趁清凉，披星戴月赶工忙

连续高温的严峻挑战无法阻挡中信仁人严守工期的责任感。烈日下的露天少见行人，但常可见到项目部员工忙碌的身影。而各项目部负责人也纷纷采用更灵活的方式来为一线工人减轻负担。为了更好地保护户外工作人员，各项目部适当调整户外工作时间，抓紧晚间气温稍降的有利条件推进工程进度，尽量错开午间阳光直射，避开高温的不利影响。

集团工会也及时提醒各项目部：安全度暑、关注员工、关心自己，始终将一线员工的身体健康放在首要位置，做好防暑降温工作，调整作息时间，避开正午高温时段作业，防暑品、茶水供应等措施要安排专人管理和监管，确保没有一个员工受到高温伤害。

左图为各项目部下发夏季防暑降温福利的场景。



上图为四季花海A、B地块项目部工人健康体检现场，务工人员有序排队等候检查，医护人员耐心询问、记录各项体检信息。

下图为建筑事业部金港汽车公园项目部利用晚间加班浇筑地下室垫层。



# 中信仁和 通讯

顾客好评是我们的第一使命

湖北中信仁和科技集团有限公司 主办

2020年8月刊

总第17期 (内部刊物)

## “与爱同行·惠游湖北” 黄冈启动仪式 在英山九龙湾华美达温泉度假酒店举行

——中信仁和集团董事长杜勇参加仪式并上台见证

8月7日，湖北省政府新闻办举行新闻发布会宣布正式启动“与爱同行 惠游湖北”活动。此项活动从2020年8月8日开始，一直持续到2020年年底，包括“十一”黄金周在内。全国疫情低风险地区游客，实名预约，测温、扫健康码后均可免门票进入景区。

“与爱同行·惠游湖北”活动启动仪式的黄冈分会场设在英山九龙湾华美达温泉度假酒店。在8月8日下午的黄冈启动仪式上，播放了市长邱丽新为此次活动录制的代言视频，黄冈市委常委、副市长董波，市文旅局党组书记、局长王建学出席启动仪式并讲话，市政府办副主任何峰华主持启动仪式。市政府、市文旅局、市大别山旅游公司相关负责人，各县（市、区）政府分管领导、文旅局长，部分旅游景区、旅行社代表、媒体记者共100余人参加。中信仁和集团董事长杜勇在仪式现场与各位领导、各界来宾共同见证活动正式开启。



董事长杜勇与市、县领导共同揭幕启动仪式

作为国家AAAA级景区，由中信仁和集团投资开发的英山四季花海第一时间响应，已纳入本次“与爱同行·惠游湖北”活动首批名单。集团董事长杜勇要求公司上下全力做好“免费游”的各项准备和接待工作。

自活动启动以来，四季花海免费预约通道全部开通，预约人数和进入景区游客大幅增长，同时带动了景区和周边住宿、餐饮、第三产业复苏，旅游市场迎来小高峰。

景区每天预约人数超过3000人，团队、会议、职工疗养等客群不断增多，湖北省总工会劳模及优秀工人代表、武汉红十字会医院职工疗养等批量客人预约安排已至10月下旬。景区坚持疫情防控、活动引流、现场接待、质量改进多管齐下，全力服务惠游湖北的游客。

## 英山四季花海·九龙湾第四届啤酒节盛大开幕

2020年8月29日，一年一度的英山四季花海·九龙湾啤酒音乐节在绿茵广场盛大开幕。该活动由湖北四季花海旅游开发有限公司主办，英山四季花海置业有限公司、黄冈六合众物业服务有限公司、英山铭先红色文化有限公司、英山县总工会劳模及优秀工人代表、武汉红十字会医院职工疗养等批量客人预约安排已至10月下旬。景区坚持疫情防控、活动引流、现场接待、质量改进多管齐下，全力服务惠游湖北的游客。



华美达酒店接待红十字会医院职工



华美达酒店接待红十字会医院职工

## 中信仁和集团关于 厉行节约、反对餐饮浪费的倡议书

民以食为天，食以俭养德。以习近平同志为核心的党中央高度重视粮食安全，强调“厉行节约、反对浪费”，坚决制止餐饮浪费行为，切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。集团全体人员要坚决执行习近平总书记重要指示精神，自觉厉行节约、反对浪费，发挥模范带头作用，集团体系全体共产党员、共青团员和入党积极分子要首倡响应，走在前列。现倡议如下：

一、带头勤俭节约、自觉反对餐饮浪费，要充分认识到我国作为14亿人口大国且在新冠肺炎疫情不利影响下，将我们的饭碗端牢在自己手上、明确国家粮食安全的重要性，切实把爱惜粮食、勤俭节约、艰苦奋斗观念转化为行动。

二、自觉节约，要践行用餐“光盘行动”，珍惜每一餐饭、节约每一粒粮，防止“舌尖浪费”，养成“够吃就好、剩余打包”的良好习惯。要率先垂范，不折不扣地执行中央精神，牢固树立“紧日子”思想，坚决杜绝公款大吃大喝。

三、弘扬艰苦朴素、勤俭持家的良好传统，从节约一粒米、一滴油、一棵菜做起，倡导简约适度、绿色低碳和文明健康的生活方式。注重言传身教，教育引导子女、亲友珍惜来之不易的生活，自觉树立浪费可耻、节约为荣的观念。

四、带头传播文明、当好宣传员，引导崇尚节俭，杜绝铺张浪费。积极开展“厉行节约、反对浪费”、“适量点餐、理性消费”宣传活动，营造人人知晓、人人行动、人人参与的良好氛围。

五、带头破除讲排场、比阔气、搞攀比陋习，抵制高档聚餐、浪费粮食、大操大办等不良风气；主动劝阻和纠正不文明的浪费行为，以实际行动影响身边人，带动身边人。争当崇高品质道德的践行者、用实际行动展示正能量。

让我们积极行动起来，向陋习告别，带头制止餐饮浪费行为，让“厉行节约、反对浪费”在全社会蔚然成风，从我做起，从身边人做起、从现在做起，以实际行动贡献自己一份力量！

### 八月精彩图文回顾



2020年8月5日，集团董事长杜勇陪同市县组织部领导视察四季花海片区联合党委各村党建工作。



2020年8月5日下午，建筑事业部月度工作会在中泰大公馆营销中心会议室召开。



2020年8月14日，云东海项目30-31座圆满完成验收。



2020年8月15日晚，九龙湾项目在英山县彭影百姓广场，举行了第三场路演活动暨九龙湾A区新品发布会。



2020年8月18日，四季花海公司党支部八月主题党日，全体党员重温入党誓词。

2020年8月14日，我司佛山云东海项目迎来了32栋、33栋甲方主体验收领导小组，经过实际测量，结合平时日常施工的检测控制情况，本次主体验收合格通过。

佛山云东海项目是由恒大集团开发，整体规模为18万方，包含小高层住宅楼，商业街，幼儿园、儿童水上乐园等的全配套项目。恒然是世界500强巨头，在地产开发行业经验丰富且以要求严格著称。我司项目部一次性通过甲方开发商主体验收也充分证明了我的工程实力以及开发商工程管理部系统对我们本次阶段性工作的认可。

我司承建的项目在整个开发项目中具有重要意义和较大难度：一方面施工对象都是11层以下的小高层建筑，另一方面甲方要求的工期非常严格，因此同时施工楼栋多，基础开挖面积大，交叉影响多，对我们团队整体的协调统筹能力是一个很大的考验，对项目的现场管理提出了不小的挑战。

公司董事长杜勇十分关心和重视云东海项目，建筑事业部领导班子精心部署，科学配置人力、财务资源，各专业科室负责人齐抓共管，秉持着“创艺术品工程、服务客户满意”的企业使命，项目部班子成员带领项目各专业人员，克服困难、尽职尽责、砥砺前行。在管理层强有力的领导下，一线项目员工也格外给力，表现出强大的拼搏精神。第一次在远离总部一千多公里之外做项目，众多湖北籍员工都面临着或多或少水土不服的问题，与华中相比，广东省气候更加潮湿，暴雨频繁，这给员工的个人生活带来不小的影响，不仅如此，更给工程增加了额外的施工难度，如基坑积水等。尽管客观条件困难重重，我项目部员工仍保持着蓬勃的“战斗力”，积极发挥主观能动性，思想上坚持不懈、方法上灵活变通，不断取得进步和阶段性成果。项目主体一次性验收合格通过，就是对所有一线人员在工程中流过的汗、吃过的苦、做出的贡献最大的肯定和回馈。

在这一项目的合作过程中，云东海项目班子和员工同样也学习到了一些先进的管理和施工经验，汲取了新的专业知识，虽然仍然存在不足的方面，但不断进取的精神让我们最终的工作成果得到了甲方的认可。

宝剑锋从磨砺出，希望云东海项目部全体人员在高标准的自我要求下，能继续勇往直前，再创佳绩！

(上接第1版)

四季花海·九龙湾啤酒节自2017年首届举办以来，连续四届都取得了很大成功。不仅成为英山及湖北周边地区人民群众夏日出行游玩、消暑解疲、友朋相聚的好去处，也成为四季花海景区仲夏夜一道靓丽的风景线，一张闪亮的景区名片。

本届啤酒节，旨在催温“夜游花海”，让游客在享受“惠游湖北”活动福利的同时，丰富体验花海夜生活，让文旅康养度假生活更加充实。



2020年8月21日晚，建筑事业部成本预算部组织签证办理事项专题线上培训。



2020年8月26日晚，建筑事业部财务部与采购供应部联合组织线上专项培训。

## 宝剑锋从磨砺出

### ——云东海项目通过主体验收



佛山云东海项目22座、23座基础验槽



佛山云东海项目建管站交叉检查



云东海项目33座塔楼装修分项实测实量

(集团办公室段钰森 供稿)

## 致敬逆行者——中泰·大公馆 医疗团购季大让利

为了感恩医护人员对团风人民的付出，表达公司上下对医护人员的敬意，中泰·大公馆特于2020年8月25日推出“中泰·大公馆——医疗团购季”活动，给予医疗系统员工最大优惠和让利，在现有优惠幅度的基础上，再享受医疗团购的额外优惠。

8月25日上午10:30，中泰·大公馆营销中心迎来第一批来自团风县中医医院的医护人员二十余人。除了准备专门的大巴接送医疗团购客户之外，现场还为各位白衣天使组织了简单的欢迎仪式，包括向各位医护人员献上表达敬意的鲜花，并赠予所有到场客户精品大米一袋作为伴手礼。

团购客户先后参观了整体社区、沙盘演示区、园林区，并进入样板间实地感受了户型和房间装修规划。中泰资深置业顾问全程陪同团购组为大家详细介绍区域和楼盘的相关信息，并就意向客户的问题一一了解解答及一对一讲解。

医疗团购客户对中泰·大公馆的这次活动的组织表示非常满意，感谢公司的精心准备，也对楼盘表现出了很大兴趣。仪式感的团购让医护人员感受到公司的诚意和敬意，也通过医护人员的宣传带动医疗系统人员来售楼部看房，提升大公馆项目的知名度、案场的来访量，从而提高销售业绩。

据悉，团风县中医院是中泰·大公馆项目洽谈的第一批团购客户，后期陆续还有团风县人民医院等其他医疗机构的医护人员参加团购活动，营销部正在紧锣密鼓地接洽和准备中。

## 团风县最美医者评选落下帷幕

颁奖晚会将在中泰·大公馆营销中心举办

由中泰·大公馆赞助，团风县卫健局主办，团风县人民医院、中医院、妇幼保健院等乡镇医院协办的“最美医生、最美护士”评选于8月19日至8月29日完成线上投票阶段。本评选由各医院推荐本院优秀在职医务人员参与采访评选，活动共设奖项62项，包括：最美医生1名，最美护士1名，全县十佳医生10名，全县十佳护士10名，人气医生20名，人气护士20名。

评选结束后，将在中泰·大公馆营销中心举办颁奖晚会，统一为获奖者颁奖。



## 四季花海花乐汤温泉恢复营业



英山四季花海花乐汤温泉于2020年8月21日晚正式恢复营业暨花乐汤首届清凉狂欢节盛大开幕。开幕当晚，现场人气火爆，大批顾客携家人朋友前来感受狂欢节的热闹氛围，享受夏日亲水的体验。现场准备了各种精彩节目、烟火表演，还有各色酒水美食无限量供应，让游客在池区纵情狂欢。

花乐汤温泉直取自英山南汤河地下200米天然温泉水，成分以硫酸根和氯离子为主，具有消除疲劳、美容养颜之功效，自古就有“不让滇南第一汤”之称。

据悉，为保证花乐汤温泉早日复业迎宾，公司此前调动各方资源全力做好温泉复业的各项准备工作。8月18日下午，为迎接首届四季花海花乐汤温泉清凉狂欢节盛大开幕，四季花海员工更是在董事长杜勇的带领下，进行最后阶段的冲刺，全员参加温泉区域的义务劳动，从地面的绿植环境到温泉池进行彻底清理打扫。



当天气温炎热，英山县应急管理局、英山县气象台于8月18日07时33分发布高温橙色预警信号：预计当天白天，英山大部地区最高气温将升至37℃以上，局部达39℃。众人不惧烈日，按景区、营销及酒店、置业和综合服务保障四个小组对景区进行划片包干，董事长杜勇身先士卒，参与到义务劳动的第一线，与各位同事协作，打水、扫地都不在话下，众人共同对温泉区域的池泡及周边环境进行了全面清扫清洗，力求让花乐汤温泉在即将到来的开放日以最美好的环境和服务呈现给广大游客。

全面清扫、整理工作结束后，董事长杜勇召开现场会议，就温泉开业准备的具体事项进行了工作部署，并对前期工作中存在的问题作了研究，安排立即进行整改。

董事长强调，要做好细节上的服务工作，提升温泉服务的水准，不断完善客户体验，同时重视温泉区域的疫情防控工作，让大家在温泉清凉狂欢节上玩得开心、玩得放心！



## 关于四季花海年卡延期使用的公告

亲爱的英山四季花海年卡会员：

根据湖北省“与爱同行·惠游湖北”活动安排，从2020年8月8日开始，英山四季花海对全国游客免门票开放，以答谢全国人民的真情关爱，活动将一直持续到今年年底，包括“十一”黄金周在内。全国疫情低风险地区游客，实名预约，测温、扫健康码后均可免门票进入景区，景区将按照“限量、预约、错峰”开放要求，每日按照核定的日最大承载量的50%进行预约。

为切实保障已办理英山四季花海旅游年卡会员的权益，特发布以下公告：

英山四季花海年卡于2020年8月8日至2020年12月31日期间处于有效期的，其有效期将在原有基础上顺延146天（例如：年卡有效期至2020年8月8日+146天=有效期延期至2021年1月1日）。同时2020年8月8日至2020年12月31日，英山四季花海旅游年卡暂停使用，凡英山四季花海年卡用户进入景区，请提前按照以下预约流程，按活动规则预约免费入园。

在此，感谢您的理解与支持！

英山四季花海景区  
2020年8月14日